



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento correspondiente y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, en los sucesivo **La Ley, Condolavis A.C.**, asociación legalmente constituida bajo las leyes mexicanas y a quien se le denominará **El Responsable** con domicilio en la Planta Alta del Pórtico principal del desarrollo residencial La Vista Country Club, en Kilómetro 4, del Boulevard Atlixcáyotl, Santa María Tonantzintla, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72840, y quien ha sido designado como el ente administrador del Régimen de Propiedad en Condominio del [Desarrollo Residencial La Vista Country Club](#), en lo sucesivo **La Vista**, [es el Responsable de recabar los Datos Personales, del uso, tratamiento y protección de los mismos una vez recabados, respecto de las personas que ingresen a La Vista, en sus diferentes modalidades ya sea condómino, propietario, residente, socio, visitante, empleado y/o trabajador de servicios u obra, a quienes en lo posterior se les denominará en lo individual como El Titular.](#)

### ¿Cuál es la finalidad de la información recabada?

La información personal que se recaba de [El Titular](#) es utilizada a fin de la correcta ejecución de la administración de **La Vista**, correspondiéndole las siguientes:

- i) *Cuidado, vigilancia y mantenimiento en buen estado de las instalaciones, bienes y servicios comunes.*
- ii) *Recabar y conservar la documentación relacionada con la administración de **La Vista**, información que en todo momento puede ser consultada por **El Titular**, mediante previa solicitud.*
- iii) *Organización de todo tipo actividades entre los residentes.*
- iv) *Recabar las aportaciones de los condóminos por concepto de cuotas de mantenimiento y/o cuotas por adeudos.*
- v) *Administración de recursos.*
- vi) *Fomentar entre los condóminos el cumplimiento de la **Ley**, la escritura constitutiva del condominio y el reglamento interior del condominio.*
- vii) *Todo tipo de actos orientados a la resolución sobre asuntos de interés general de los condóminos acorde con los documentos de dominio público, específicamente los Estatutos Sociales, el Reglamento de Condominio y Administración; el Reglamento de Diseño, Construcción e Imagen; el Reglamento de Parques y Jardines; el Reglamento de Seguridad, Vialidad y Convivencia, así como el Reglamento de Bienestar Animal y Fauna Silvestre.*

## ¿Qué información se recopila?

Con el propósito de dar cumplimiento a las finalidades antes mencionadas, la información personal que **El Responsable** recaba de [El Titular](#) es la siguiente:

- i) Datos de Identificación;
- ii) Datos de Contacto;
- iii) Datos biométricos tales como el reconocimiento de voz, huella(s) dactilar(es) y/o algún elemento de reconocimiento facial o fotografía;
- iv) Datos familiares, tales como nombre del cónyuge e hijos, régimen matrimonial, marca, modelo, color y placas de los automóviles;
- v) Datos laborales;
- vi) Datos académicos o profesionales;
- vii) Datos patrimoniales y/o financieros: número de tarjeta de crédito o débito, solo a solicitud del Condómino.

## ¿Cómo se recopila la información?

La recolección de Datos Personales a cargo de **El Responsable** podrá efectuarse de diferentes maneras, pudiendo ser entre otras: aquella información que se llegue a compartir entre el personal administrativo y [El Titular](#) mediante correo electrónico, llamadas telefónicas, mediante recopilación directa derivada del desarrollo de trámites administrativos en las oficinas de Administración y/o el ingreso de [El Titular](#) a **La Vista** cualquiera que fuera el motivo.

## ¿Se recaban Datos Personales Sensibles?

Entre finalidades tanto del **Responsable** como del presente Aviso de Privacidad no se encuentran el recabar del **Titular** Datos Personales Sensibles, por lo que en el supuesto de que fuera necesario recabar alguno de los Datos Personales considerados como Sensibles por **La Ley**, se hará de su conocimiento así como será requisito solicitar su consentimiento expreso, indicándonos si ha aceptado o rechazado el tratamiento de éstos en los formatos institucionales que se llegaren a requerir.

## Medios para limitar el uso o divulgación de datos

**El Responsable** se compromete a realizar el mayor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales, los cuales son tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad físicas y técnicas, así como de carácter administrativo, electrónicas y de confidencialidad mediante la celebración de actos jurídicos, el uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización; almacenamiento de la información en bases de datos con acceso limitado en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad, así como la constante revisión a los sistemas de seguridad y la debida capacitación al personal a cargo.

## Derechos ARCO

**El Titular** de los Datos Personales podrá en todo momento ejercer los derechos ARCO de acuerdo a lo estipulado en el artículo 16, párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos así como los correspondientes lineamientos de **La Ley**, de acuerdo a lo siguiente:

- **ACCESO** a sus datos personales y al tratamiento a detalle que **El Responsable** realiza sobre los mismos.
- **RECTIFICACIÓN** en caso de que los Datos Personales sean inexactos, estén incompletos o no se encuentren actualizados podrán solicitar la rectificación de los mismos que sean corregidos, entregando la documentación a fin de acreditar la información a corregir.
- **CANCELACIÓN** y posterior eliminación de la base de datos de **El Responsable** en caso de considerar que los Datos Personales no están siendo tratados conforme a los principios de **Ley** o para los fines para los cuales fueron recabados inicialmente.
- **OPOSICIÓN** al uso de los Datos Personales por parte de **El Responsable** en caso de decidir no tener ninguna relación jurídica ni utilizar los servicios a su disposición.

El ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO no impide el ejercicio de alguno otro derecho.

## ¿Cómo ejercer los derechos ARCO?

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO y demás derechos previstos en **La Ley**, **El Titular** podrá realizar la solicitud a la dirección de correo electrónico: [juridico@condolavis.com](mailto:juridico@condolavis.com), o en el domicilio antes mencionado, la cual deberá ir acompañada por un escrito libre dirigido a **El Responsable** que contenga al menos la siguiente información:

- Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico (en caso de tener de **El Titular**);
- Copia de la identificación oficial de **El Titular** (INE, Pasaporte vigente y/o cartilla militar);
- Descripción sobre el objeto del escrito, los cuales pueden ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes:
  - (i) Revocación del consentimiento para tratar sus datos personales;
  - (ii) Notificación del uso indebido del tratamiento de sus datos personales;
  - (iii) Ejercitar sus Derechos ARCO, con una descripción clara y precisa de los datos a Acceder, Rectificar, Cancelar o bien, Oponerse. En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta y anexar la documentación soporte; y

cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

## **Transferencia y Tratamiento de los Datos Personales.**

**El Responsable** hace de su conocimiento que, a fin de realizar una correcta administración y cumplimiento a los Reglamentos de **La Vista**, se ha contratado una empresa experta en la prestación de servicios de control y acceso vehicular así como de todas aquellas personas ya sean [condómino, propietario, residente, socio, visitante, empleado y/o trabajador de servicios u obra](#), que ingresen por diferentes medios a **La Vista**, por lo que, derivado de lo anterior, se realiza una transferencia nacional de Datos de la que no es necesario recabar el consentimiento ya que la misma se realiza con el fin de salvaguardar los intereses del **Titular**, tal como lo estipula el artículo 37 de **La Ley**.

Además, tal como lo establece **La Ley**, **El Responsable** le informa que en las siguientes situaciones no se requiere el consentimiento del **Titular** para el tratamiento de los Datos Personales:

- (i) Si la transferencia está prevista en una Ley,
- (ii) Si los Datos Personales figuren en fuentes de acceso público;
- (iii) Si los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de Disociación,
- (iv) Si se tiene como propósito el cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre **El Titular** y **El Responsable**,
- (v) Si existe una situación de emergencia que ponga en peligro o pueda dañar a una persona o en sus bienes,
- (vi) Si es indispensable para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras **El Titular** no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente,
- (vii) Si proviene de resolución de autoridad competente.

## **Modificaciones al Aviso De Privacidad**

**El Responsable** se reserva el derecho a que, por diferentes motivos, realice cambios, modificaciones, agregue o elimine partes del presente Aviso de Privacidad, dándolos a conocer mediante publicación en el portal principal <https://sac.condolavis.mx/>, así como también **El Titular** en todo momento podrá solicitar el documento electrónico del mismo directamente en las oficinas de la Administración o vía correo electrónico a la dirección: [juridico@condolavis.com](mailto:juridico@condolavis.com).

El Instituto Nacional de Acceso a la Información y Datos Personales [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) es la Autoridad competente para resolver cualquier controversia que se llegare a derivar respecto de la aplicación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

El presente Aviso De Privacidad se modificó por última ocasión el 10 de febrero de 2020.

---

**NOMBRE Y FIRMA**



## **POLÍTICAS DE GESTIÓN Y SEGURIDAD.**

En Condolavis, tenemos el firme compromiso de proteger los Datos Personales que los Condóminos nos han proporcionado a fin de que sea posible la correcta administración del Desarrollo, por esta razón, damos a conocer nuestras Políticas de Gestión y Seguridad basadas en la legislación vigente aplicable a la materia, por lo que es de gran importancia comunicarle lo siguiente:

### **ALCANCES**

i. Las fuentes y los medios por los que obtenemos los Datos Personales, siempre mediando el consentimiento de los Titulares, son los siguientes:

Personal. Mediante la realización de los diversos trámites que los Titulares realizan ante la Administración, pudiendo ser entre otros: altas en sistema de propietarios y datos de contacto, vehículos, empleados, diversas modificaciones y/o actualización de datos y proyectos de construcción.

Utilización de plataformas. Mediante el uso de la página web diseñada para los Condóminos accediendo con Usuario y contraseña previamente designada de manera individual.

Correo electrónico. Para la obtención, actualización y confirmación de Datos Personales.

ii. Condolavis al ser una asociación debidamente estructurada a fin de cumplir con nuestro objeto y con la debida protección de los Datos Personales de los que somos responsables del tratamiento, las áreas de la encargada y/o relacionadas en el tratamiento de los mismos son desde Dirección, Subdirección, Atención a Condóminos, Sistemas, Seguridad, Sanciones, Contabilidad, Arquitectura y Jurídico.

iii. Los medios, procedimientos, mecanismos y tecnología utilizados para el correcto almacenamiento de los datos personales va desde el uso de equipos de cómputo designados por usuario, a los que se les aplican los más altos estándares de protección como antivirus y un firewall el cual brinda protección sobre intentos de ataques externos, además del debido resguardo y respaldo de información mediante la utilización de contraseñas y proveedores capacitados, guardando la confidencialidad y privacidad de la información almacenada.

iv. Para el caso en que así sea requerido, el procedimiento para la eliminación o destrucción de los Datos Personales a solicitud del Titular consiste en la eliminación de la misma de las bases de datos, así como en la destrucción de la información de la que se cuente de manera física.

## **OBJETIVOS**

El tratamiento de los Datos Personales, en todas sus etapas siempre es de manera lícita y en concordancia con las leyes de la materia aplicables, tal como lo es la LFPDPPP, el Reglamento de Ley, y las regulaciones y recomendaciones emitidas por el IFAI. El tratamiento de los Datos Personales se encontrará sujeto al consentimiento del Titular, por lo que la totalidad de la información ha sido recabada de manera lícita mediante el otorgamiento del consentimiento de cada Titular a través de la firma de nuestro Aviso de Privacidad el cual indica claramente qué tipo de información y la finalidad para la que la misma es recabada, es decir, para dar cumplimiento con nuestro objeto el cual es meramente administrativo y únicamente en relación al Desarrollo Residencial La Vista Country Club, por lo que el periodo en el que los datos serán tratados bajo nuestra responsabilidad está sujeto a la relación del Propietario y Condómino con el Desarrollo, reiterando nuestro compromiso de privacidad y confidencialidad para con todos ellos.

## **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO**

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos estipulados por la Ley, en especial los Derechos ARCO, es necesario que El Titular se realice el primer contacto mediante el envío de una solicitud en escrito libre, a la dirección de correo electrónico: [juridico@condolavis.com](mailto:juridico@condolavis.com), o de manera personal acudiendo directamente al domicilio de Condolavis ubicado en la Planta Alta del Pórtico Principal del Desarrollo Residencial La Vista Country Club, en Kilómetro 4, del Boulevard Atlixcáyotl, Santa María Tonantzintla, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72840.

Para lo que, en cumplimiento con el artículo 30 de la Ley, Condolavis ha designado como el Oficial de cumplimiento el/la Licenciada en Derecho Ana Laura Reyes Aburto.

El procedimiento consta de lo siguiente:

1. El Titular envía la solicitud de información relacionada con los Derechos ARCO a los puntos de atención indicados.
2. Condolavis, a través del Oficial de cumplimiento, recibe la solicitud y acusa de recibido dentro de los 5 días siguientes, pudiendo incluir en su respuesta:
  - a. En caso de que haga falta información a cargo del Titular, solicitará de manera clara los puntos faltantes.
  - b. Si la información se encuentra completa, lo informa de esta manera.
3. El Oficial de cumplimiento, una vez que cuente con la información completa respecto de la solicitud del Titular, dará respuesta dentro de los 20 días naturales siguientes con la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Para el caso de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega de la información previa acreditación de la identidad del Titular solicitante.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando Condolavis así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La solicitud del Titular deberá incluir:

- Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico de El Titular;
- Copia de la identificación oficial de El Titular (INE, Pasaporte vigente y/o cartilla militar);
- Descripción del objeto de la solicitud pudiendo ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes:
  - i. Ejercitar los Derechos ARCO, con una descripción clara y precisa de los datos a Acceder, Rectificar, Cancelar o bien, a Oponerse.  
En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta requerida, anexando la documentación que de soporte al cambio solicitado; así como cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.
  - ii. Revocación del consentimiento para tratar sus datos personales;
  - iii. Notificación del uso indebido del tratamiento de sus datos personales.





## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

En Condolavis, tenemos el firme compromiso de proteger los datos personales que los Condóminos nos han proporcionado, por esta razón, damos a conocer nuestras políticas de privacidad, las cuales se encuentran basadas en la normatividad vigente aplicable a la Protección de Datos Personales. Por lo que, al utilizar este sitio, el Usuario consciente en probablemente sea necesario proporcionar información personal y/o datos necesarios diversos a los ya proporcionados de manera previa durante la creación de su cuenta personal de Usuario.

**Objeto.** Otorgar a los Condóminos la certeza de que los datos recabados por este medio son almacenados en plataformas confiables, tratados por personal capacitado bajo sistemas de seguridad operados dentro de los estándares de calidad y funcionalidad.

### **Fundamento para el tratamiento de los datos personales.**

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en los artículos 6° y 16 párrafo segundo, así como en el artículo 13 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su correspondiente Reglamento de Ley.

### **Consentimiento del Titular para el otorgamiento de información.**

Los Datos Personales nunca podrán ser tratados sin consentimiento del Titular y siempre en respeto a los derechos de los Condóminos. Salvo por razones de Seguridad Nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceros, según lo establece de esta manera el segundo párrafo del artículo 16, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como en los supuestos previstos por el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

### **Cambios y actualizaciones a la Política de Privacidad.**

La presente Política de Privacidad puede ser modificada o actualizada según se considere conveniente; por lo que, en caso de aplicarse algún cambio, éste será notificado mediante su publicación en este sitio, con la finalidad que nuestros Condóminos estén al tanto de la última versión que rige el tratamiento de sus datos personales.

### **Confidencialidad de los Datos Personales.**

Condolavis mantendrá estricta confidencialidad sobre la información personal del Usuario, permitiendo el acceso solamente al personal designado, el cual cuenta con la correcta capacitación en la materia a fin de realizar el correcto tratamiento de los Datos Personales.